

Cennik usługi Dostęp do Internetu w sieci Astral Media Obowiązuje od 01 stycznia 2012

| Nazwa Pakietu | Prędkość Pakietu [kb/s] | Czas nieokreślony | Umowa 12 miesięcy | Umowa 24 miesiące |
|---------------|-------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Net | 1 024/256 | 25,00 zł | 23,00 zł | 20,00 zł |
| Dom | 4 000/512 | 59,00 zł | 49,00 zł | 45,00 zł |
| Dom Plus | 12 000/1024 | 79,00 zł | 69,00 zł | 65,00 zł |
| Świat | 25 000/1024 | 99,00 zł | 89,00 zł | 79,00 zł |
| Świat Plus | 50 000/1024 | 119,00 zł | 109,00 zł | 99,00 zł |

Podane ceny dotyczą abonentów posiadających pakiet TV Pełny w sieci Astral Media.

W pakietach:

- dwa konta poczty elektronicznej każde po 100 MB
- możliwość podłączenia 2 terminali (przez własny ruter ilość dowolna)
- przeźreń na niekomercyjną stronę WWW o sumarycznej objętości 100 MB

Dodatkowe opłaty:

- w przypadku osób nie posiadających usługi TV Pełny w sieci Astral Media do kwoty abonamentu doliczana będzie miesięczna opłata w wysokości **5 zł (brutto)**
- Zmiana pakietu - 25 zł
- Aktywacja abonenta - 25 zł
- Aktywacja pakietu Świat i Świat Plus dla umów zawieranych na czas nieokreślony - 199 zł
- Aktywacja pakietu Świat i Świat Plus dla umów zawieranych na czas określony - 49 zł
- Zwiększenie pasma w kierunku wysyłania danych o 1024 kb/s (dla DomPlus,Świat,Świat Plus) - 24 zł/m-c
- Dzierżawa modemu kablowego - nieodpłatnie po podpisaniu weksla/kaucja zwrotna 220 zł / 370 zł

Opłaty instalacyjne

- Podłączenie usługi internet dla posiadaczy pakietu TV Pełny - dla umów zawieranych na czas nieokreślony - 100 zł
- Podłączenie usługi internet dla posiadaczy pakietu TV Pełny - dla umów zawieranych na czas określony - **1 zł - opłata promocyjna**
- Podłączenie usługi internet dla osób nie posiadających pakietu TV Pełny - dla umów zawieranych na czas nieokreślony - 130 zł
- Podłączenie usługi internet dla osób nie posiadających pakietu TV Pełny - dla umów zawieranych na czas określony - 30 zł
- Kara za udostępnienie sygnału internetowego poza lokal wyszczególniony w umowie - opłata jednorazowa - 500 zł
- Podłączenie telefonu bez internetu - opłata jednorazowa - 100 zł
- Nieuzasadnione wezwanie serwisu - opłata jednorazowa - 30 zł
- Brak aktywacji usług w ciągu 1 miesiąca - opłata jednorazowa - 150 zł

Opłaty za zwrot niekompletnego lub uszkodzonego urządzenia dostępowego

- kabel zasilający 20 zł - modem standardowy 220 zł
- kabel ethernet 20 zł - modem Docsis 3.0 370 zł
- kabel USB 20 zł
- zasilacz modemu 50 zł



Uwagi:

- **szybkość pobierania/wysyłania danych w pakietach zmienia się automatycznie**

Dotychczasowy pakiet Net Plus z 1024/256 przyspiesza do 1500/256

- warunkiem skorzystania z w/w pakietów jest instalacja lub posiadanie modemu kablowego w lokalu gdzie będzie uruchamiana usługa

- Abonenci korzystający z dotychczasowych ofert w sieci Astral Media mogą migrować do nowej oferty podpisując nową umowę na warunkach swojej aktualnej umowy (posiadacze umów 12 miesięcznych podpisują umowę na 12 miesięcy, posiadacze umów 24 miesięcznych podpisują umowę na 24 miesiące, posiadacze umów na czas nieokreślony podpisują nowe umowy na dowolnie wybranych przez siebie warunkach).

Informacje dodatkowe:

- Termin Płatności : do 15-go każdego m-ca za dany miesiąc w kasie BOA lub przelewem na konto Bank Pekao S.A. 58 1240 3073 1111 0010 0562 2369
- Abonament jest opłacany od pierwszego dnia pełnego okresu rozliczeniowego
- Czas obowiązywania umowy – w przypadku umów terminowych 12 lub 24 pełne okresy rozliczeniowe

Godziny pracy Biura Obsługi Abonenta

| | |
|--------------|--|
| Poniedziałek | 10:00 - 14:00 , 16:00 - 20:00 (B.O.A do 19:30) |
| Wtorek | 10:00 - 14:00 , 16:00 - 20:00 (B.O.A do 19:30) |
| Środa | 10:00 - 14:00 |
| Czwartek | 10:00 - 14:00 , 16:00 - 20:00 (B.O.A do 19:30) |
| Piątek | 09:00 - 13:00 |

Biuro Obsługi Abonenta

92-413 Łódź, ul. Dąbrówki 16 bl.130

tel. 42 670 88 83, 42 661 02 90 (połączenie bezpłatne w sieci TOYATel)